

Le site internet DIRECT GARANTIE, dans son ensemble est la propriété exclusive de SOCIETE PARISIENNE DE GARANTIE AUTOMOBILE. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation détaillent les règles applicables et l'accès à l'utilisation du site www.directgarantie.fr. Il est précisé que l'utilisation du Site est subordonnée à l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation ci-après décrites, outre la prise de connaissance de la [Politique de Confidentialité](#) ainsi que des [Mentions Légales](#) dudit site internet.

Acceptation

Dès la première visite et/ou en accédant et/ou en utilisant le Site, l'Utilisateur reconnaît :

- Avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne le Site ;
- Disposer de toutes les compétences techniques nécessaires pour accéder et utiliser normalement le Site dans le respect des présentes CGU ;
- Avoir pris connaissance des [Mentions Légales](#) et de la [Politique de Confidentialité](#) ;
- Avoir pris connaissance et accepté expressément et de manière inconditionnelle les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- Consent expressément à l'application des CGU dans le cadre de l'accès et/ou l'utilisation par l'Utilisateur du Site.

Durée d'application

Les présentes CGU sont conclues, suivant leur acceptation, pour l'entière durée d'accès et/ou d'utilisation par l'Utilisateur du Site, sauf dispositions contraires des présentes CGU.

Les mises à jour

SPGA se réserve le droit, à tout moment, d'apporter aux présentes CGU toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles. Nous nous engageons à en informer les Utilisateurs sur la première page du Site, au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur desdites modifications.

Si l'Utilisateur continue à utiliser le Site après l'entrée en vigueur des modifications des CGU il accepte ainsi irrévocablement les Conditions Générales d'Utilisation modifiées. Si l'Utilisateur n'approuve pas les Conditions Générales d'Utilisation modifiées ou complétées, il a pour seule possibilité de ne plus accéder et de ne plus utiliser le Site.

Indépendance des clauses

Si une quelconque des clauses des CGU devait être frappée de nullité ou déclarée inapplicable pour quelque cause que ce soit, les autres clauses resteraient néanmoins en vigueur.

L'Utilisateur peut à tout moment consulter, télécharger ou imprimer sur un support durable les Conditions Générales d'Utilisation du Site en vigueur, disponibles sur le Site en cliquant sur l'onglet « Conditions générales d'utilisation ».

Conditions applicables à tous les Utilisateurs du site internet

1 Ce site internet vous permet de...

- Rester informé sur les produits et services que SPGA propose avec sa marque Direct Garantie
- Contacter nos services par téléphone, courriel (sans ou avec notre formulaire disponible sous la rubrique « nous contacter » ou tchat sur toutes les pages du site internet.
- Simuler ou souscrire à nos produits de garantie via notre simulateur de devis en ligne à destination des particuliers
- Postuler à des annonces d'emploi pour la marque Direct Garantie
- Bénéficier d'informations sur l'actualité automobile ou des astuces et conseils via notre rubrique « Conseils & actus »
- S'inscrire pour recevoir notre Newsletter ou encore accéder à nos réseaux sociaux

L'accessibilité

Le site est libre et gratuit à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet haut débit suffisant et d'un terminal d'accès récent, adapté, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour (ordinateur, smartphone, tablette). Toutefois, l'Utilisateur reconnaît et accepte que tous les coûts afférents à l'accès, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet et le paiement des Produits souscrits selon les conditions de paiement prévues dans les CGV et/ou au contrat applicable(s), sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

2 Vos responsabilités & obligations

Vous vous interdisez de...

- Perturber ou interrompre l'accès/le fonctionnement du Site, des serveurs ou aux réseaux connectés.
- Enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux/outils connectés au Site.
- Tenter de porter atteinte à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait, volontairement ou par négligence, d'exposer le Site à un virus, de créer une saturation ou encore d'inonder le serveur.
- Tenter d'accéder aux données et ressources, qui ne vous sont pas destinées et pour lesquelles vous n'avez pas accès (y compris serveur et portail client).
- Tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans avoir reçu l'autorisation.
- Usurper l'identité d'une autre personne.
- Faire des déclarations ou demandes d'informations inexacts ou mensongères.
- Mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou tout autre activité qui porterait atteinte aux droits de SPGA SAS, de ses partenaires, de ses investisseurs, de ses clients ou de tout autre Utilisateur.
- Transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site à toute personne non autorisée par SPGA SAS et/ou en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale applicable.
- Charger, poster ou faire transiter par le Site des éléments mensongers, erronés ou trompeurs, comportant des éléments diffamatoires, injurieux, violents ou indécents, ou attentatoires aux droits des tiers portant directement ou indirectement une appréciation sur le comportement de toute personne, portant atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, portant sur des origines raciales, sur les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou syndicales, ou sur les mœurs de toute personne, portant atteinte à l'image interne ou externe et à la réputation d'une quelconque entité et notamment de SPGA, plus généralement enfreignant les lois et règlements en vigueur.
- L'Utilisateur s'engage à indemniser SPGA SAS, en cas de plainte, action, poursuite, condamnation de cette dernière résultant du non-respect par l'Utilisateur des Conditions Générales d'Utilisation.

3 Nos obligations

Nous nous engageons à ...

La disponibilité

Nous faisons tout notre possible pour vous assurer un parcours fluide sur le site internet en optimisant au maximum nos contenus. Néanmoins, en raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données d'informations en fonction de la connexion, nous ne saurions assurer une accessibilité ou disponibilité absolue du Site à tout moment.

La mise à jour et la maintenance du site

Nous mettons en œuvre tous les moyens à notre disposition pour assurer autant que possible l'accès et la disponibilité du Site 24h/24 et 7j/7 et en limiter les perturbations.

Toutefois, nous nous réservons le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'accès à une ou plusieurs de ses Rubriques, notamment en cas de force majeure, fait(s) de tiers, cas fortuit, pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative. En cas d'interruption planifiée, celle-ci sera notifiée, si possible, au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil du Site ou par tout autre procédé.

Nous ne sommes pas responsables des pertes ou dommages, directs comme indirects, de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du Site.

La sécurité

Au regard des standards professionnels et à la réglementation applicables, nous mettons tout en œuvre pour sécuriser le Site et ce, conformément à notre [Politique de Confidentialité](#).

La protection de vos données personnelles

Vos données peuvent faire l'objet, lors de la navigation sur le Site, d'un traitement automatisé par SPGA. Nous vous invitons à consulter la page dédiée à la protection des données à caractère personnel « [Politique de Confidentialité](#) ».

4 Les exclusions à notre responsabilité

■ Nous nous efforçons de fournir des informations aussi précises que possible. Les informations, notamment relatives aux Produits, sont nécessairement limitées et incomplètes du fait de la nature même de la technologie utilisée.

■ Le Site contient aussi des informations fournies par des tiers, notamment des Assureurs relativement aux Produits et aux offres de Services. Nous ne pouvons exercer qu'un contrôle relatif et forcément incertain sur ces informations émanant de tiers sur lesquels nous n'avons ni autorité, ni contrôle.

■ Dans le respect de ses obligations en tant que courtier en assurances, SPGA décline toute responsabilité en cas de non-conformité des données et/ou des contenus disponibles et/ou accessibles via le Site aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins de l'Utilisateur.

Ainsi, les informations et les Éléments communiqués sur le Site sont dans cette mesure présentés de façon factuelle, à titre indicatif et général sans prétendre à la complétude, l'exactitude, la disponibilité et l'exhaustivité, ni à l'adéquation ou l'utilisation que l'Utilisateur projette d'en faire. Nous ne pourrions être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences, des absences de mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires dont les Assureurs qui lui fournissent ces informations.

L'Utilisateur s'engage avant la souscription de tout Produit à lire les dispositions de son Contrat et de toutes fiches d'informations qui lui sont remises/soumises. En outre, il est rappelé que l'Utilisateur est seul responsable de la qualité, de l'exactitude, de la licéité, de la pertinence des données, déclarations et contenus qu'il transmet/fait aux fins et dans le cadre d'utilisation du Site et des Services. L'Utilisateur garantit SPGA SAS contre toute demande/réclamation de tiers à ce titre.

Les offres de Produits et Services ou d'emploi proposées par SPGA SAS via le Site ne sauraient avoir une quelconque valeur contractuelle ou constituer une promesse de vente ou d'embauche aux conditions proposées. Seul le Contrat relatif aux Produits, y

Les limitations à notre responsabilité

■ Nous ne pourrions être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'Utilisateur, lors de l'accès au Site et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées ci-avant (Accès au Site), soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

■ Sous réserve des dispositions du Contrat applicable et des lois protectrices des consommateurs, SPGA SA ne pourra également pas être tenue responsable des dommages directs comme indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'accès ou l'utilisation du Site ou des Éléments, Ressources, et plus généralement des informations affichées sur le Site, l'Utilisateur effectuant cette utilisation de manière autonome et indépendante de SPGA SAS sous sa seule et entière responsabilité.

■ Nous nous réservons le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé par l'Utilisateur sur le Site qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, nous nous réservons également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur, notamment en cas de message incitant à la haine ou à commettre des crimes ou des délits, à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...) et ce, conformément à la réglementation et législation applicables.

5 Droit d'auteur, propriété intellectuelle et contrefaçon

Éléments de SPGA SAS

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les Éléments et plus généralement sur tout contenu inclus ou accessibles sur et/ou à travers le Site, notamment tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, logos, noms, marques, textes et autres documentations, y compris les Ressources, bases de données, et tout autre matériel appartenant à SPGA SAS (ci-après les « Éléments de SPGA SAS ») au bénéfice de l'Utilisateur.

La totalité des Éléments de SPGA SAS sont la propriété exclusive de SPGA SAS et/ou ses partenaires qui l'ont autorisé à les utiliser/présenter dans le cadre du Site. Ces éléments sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et soumis aux lois et réglementations applicables en la matière. À ce titre, leurs représentations, reproductions, imbrications, distributions, modifications, diffusions et rediffusions, retransmissions, publications partielles ou totales sont strictement interdites hors des cas éventuellement autorisés par SPGA SAS et hors certains cas d'utilisation à des fins privées et ce, conformément au Code de la propriété intellectuelle français ou toute autre règle de droit applicable. Toute personne procédant à de tels actes sans pouvoir justifier d'une autorisation préalable et expresse du détenteur de ces droits peut encourir notamment les peines du délit de contrefaçon au sens de la réglementation applicable.

Dans ce cadre, il est notamment strictement interdit d'utiliser ou de reproduire les noms DIRECT GARANTIE, DIRECT GARANTIE PROFESSIONNEL, DIRECT GARANTIE PARTICULIER et/ou ses marques, logos, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit, et notamment à des fins publicitaires, sans accord préalable écrit de SPGA SAS.

De manière générale, SPGA SAS accorde à l'Utilisateur un droit gratuit, personnel, non-exclusif et non-transférable d'accès et d'utilisation du Site, sous réserve de l'acceptation préalable et du respect des présentes CGU par l'Utilisateur. Tout autre droit est expressément exclu, sauf accord préalable et écrit de SPGA SAS.

En outre, l'impression des présentes Conditions Générales d'Utilisation n'est autorisée que dans le cadre d'un usage strictement personnel pour les seuls besoins de l'utilisation du Site dans le respect des termes et conditions desdites CGU.

Éléments des tiers

Les éléments appartenant à des tiers, telle que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur.

L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, au droit de propriété de tiers, dont les éléments sont présents sur le Site et s'interdit d'exploiter, de quelque manière que ce soit, les noms, les marques, les logos, les informations et tous les documents qui lui sont communiqués, d'une manière générale, dans le cadre de l'exécution des présentes.

L'Utilisateur s'engage à respecter l'intégralité des droits de tiers, dont des éléments sont présents sur le Site et s'interdit de susciter toute analogie dans l'esprit du public à quelque fin que ce soit.

À cet effet, l'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires à la protection desdits droits à l'égard de tout tiers et, notamment, maintiendra en état toutes les mentions de propriété qui seront portées sur l'ensemble des données, informations et plus généralement sur les éléments consultables sur le Site ou rendus accessibles par un tiers.

6 Liens hypertextes & cookies

Liens hypertextes

Le Site peut contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites internet ou d'autres sources internet, mis en place avec notre autorisation. Cependant, dans la mesure où nous n'avons pas la possibilité de contrôle et de vérifier ces sites et sources externes et leur contenu, aucune responsabilité ne pourra être engagée à son encontre à raison du contenu, des publicités, des produits, des services ou de toute autre information ou donnée disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

De plus, SPGA SAS ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Toute création de liens hypertextes vers le Site et, de façon générale, toute utilisation d'un élément composant le Site doit faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de SPGA SAS, qui pourra être révoquée à sa seule discrétion. SPGA SAS se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

Cookies

La navigation sur le Site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s), fichiers textes très simples, sur l'ordinateur ou sur tout autre support de connexion au Site.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains Services/Éléments proposés sur le Site. L'Utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur pour refuser l'installation des cookies. Nous vous invitons à consulter notre document dédié à l'utilisation des cookies dans notre Politique de Confidentialité.

7 Cas de Force Majeure

SPGA SAS décline toute responsabilité pour tout manquement à une quelconque de ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence associée.

8 Droit applicable & attribution de juridiction

Le Site et les CGU sont soumis au droit français.

L'Utilisateur est informé de la possibilité de recourir en cas de contestation relative aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, après avoir tenté de résoudre la réclamation avec les Services de DIRECT GARANTIE, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre règlement alternatif des différends. Il peut saisir le médiateur de l'Assurance :

Médiation de l'Assurance :

TSA 50110

75441 PARIS Cedex 09

<https://www.mediation-assurance.org/>

SPGA SAS informe l'Utilisateur qu'il est placé sous l'autorité de l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACPR). L'Utilisateur peut prendre contact avec celle-ci par courrier (4 place de Budapest CS 92459, 75436 Paris Cedex 09) ou par courriel (<https://acpr.banque-france.fr>). Selon la recommandation ACPR « une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel ; une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification ou une demande d'avis n'est pas une réclamation ».

SPGA SAS informe également l'Utilisateur de l'existence d'une plateforme de règlement en ligne des litiges à laquelle il peut recourir : <http://www.ec.europa.eu/consumers/odr>

Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant une juridiction française sous réserve des règles impératives d'ordre public applicables à l'Utilisateur.

Conditions supplémentaires applicables aux Clients & Partenaires

1 Les Services destinés aux Clients & Partenaires

Les Services proposés aux Clients et Partenaires, outre ceux proposés à tous les Utilisateurs, sont les suivants :

- le bénéfice d'un espace Client via le « Portail Client »,
- la possibilité de souscrire à des Produits et Services via les simulateurs de devis,
- l'accès aux Ressources via le « Portail Client ».

2 Le « Portail Client »

Sa création s'effectue automatiquement à la suite d'une souscription à un Contrat pour les Particuliers et à la suite d'une ouverture de compte pour les Professionnels. L'Utilisateur doit communiquer des renseignements exacts et une adresse électronique valide qui permettra notamment l'envoi de courriers électroniques.

Son accès est réservé aux seuls Clients ayant accepté sans équivoque les présentes CGU. Le Client/Partenaire connecté à son espace Client peut souscrire à des Produits, accéder aux Produits souscrits et aux Services dédiés ainsi qu'aux Ressources associées. La souscription à des Produits et /ou Services est soumise aux conditions générales du Contrat et le bénéfice des Produits et de certaines Ressources sont soumises au Contrat.

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels à chaque personne détenant un espace client. Celle-ci s'interdit de les communiquer à des tiers sous quelque forme que ce soit et s'engage à mettre tout en œuvre pour maintenir leur confidentialité. Les Clients/Partenaires sont entièrement et exclusivement responsables de l'utilisation de leurs Identifiants, notamment en cas d'utilisation de ceux-ci par un tiers. La responsabilité de SGPA SAS ne pourra en aucun cas être engagée du fait de l'accès à des tiers aux données/fichiers/résultats accessibles depuis l'espace Client. En cas de perte/oubli ou de vol de ces Identifiants, y compris dans le cas où les Clients/Partenaires constateraient une utilisation malveillante de leur Espace Client, ils s'engagent à en informer sans délai SGPA SAS en demandant le renouvellement des Identifiants par email à l'adresse de contact de SGPA SAS. En cas de non-respect des obligations ci-avant et sous réserve des conditions applicables, l'accès à l'espace Client et aux Produits, Services et Ressources qui y sont accessibles pourra être immédiatement et sans préavis, temporairement ou définitivement suspendu au moyen de la désactivation du « Portail Client » et ce, sans préjudice des autres droits de SGPA SAS.

La résiliation/fermeture du « Portail Client », peut être demandée par le Client ou le Partenaire à tout moment, sans avoir à justifier de motifs, sous réserve du respect de ses obligations au titre du Contrat le liant par ailleurs à SGPA SAS en cas d'application de ce

dernier. Cette demande sera réputée effectuée le jour ouvré suivant la réception par SGPA SAS de la demande de clôture de l'Espace Client concerné. En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause, et sans préjudice des dispositions applicables de la [Politique de Confidentialité](#), SGPA SAS s'engage à restituer au Client la totalité des données, des informations et des documents qui lui auront été communiqués ou qu'elle aura été amenée à traiter dans le cadre des Produits et Services, dans le format que SGPA SAS jugera approprié. L'accès au « Portail Client » est résilié lorsque le Contrat est échu ou résilié.

En cas de manquement du Client ou Partenaire aux présentes CGU, SGPA SAS lui envoie un courrier électronique le mettant en demeure de se conformer aux présentes CGU. SGPA SAS se réserve le droit de résilier l'Espace Client dans un délai de sept (7) jours en cas de mise en demeure restée infructueuse.

En cas de manquement grave du Client ou Partenaire aux dispositions des présentes CGU, SGPA SAS se réserve le droit de résilier son espace Client, sans préavis ni mise en demeure, et ce, sans préjudice des autres dispositions des présentes CGU et des autres contrats applicables.

La résiliation intervient sans préjudice de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés par SGPA SAS en réparation des préjudices subis par elle du fait de tels manquements. Le Client est informé par courrier électronique de la confirmation de la résiliation de son Espace Client.

3 Les simulateurs de devis

Nos simulateurs de devis permettent de consulter nos offres de garantie panne mécanique et d'y souscrire si souhaité. A noter que le simulateur sur la page « nos offres en ligne » de la rubrique Particulier est accessible librement tandis que celui sur la page « vos produits de garantie et profit » dans la section Professionnel n'est accessible qu'au Partenaire.

Pour pouvoir bénéficier de ce Service, l'Utilisateur doit obligatoirement communiquer des informations relatives au véhicule automobile concerné (numéro d'immatriculation, kilométrage, marque, date de mise en circulation, modèle), au type de Produit envisagé (durée de la garantie) et aux conditions de paiement envisagées (comptant/mensuel).

Ce Service permet, à partir des données qu'il saisit/choisit, mais également des indicateurs financiers et conditions contractuelles sélectionnés, de simuler une offre de Produit qui reste, à ce moment-là, indicative. Par ailleurs, aucune des données saisies n'est enregistrées. Si la simulation ne convient pas à l'Utilisateur, celui-ci peut la modifier ou effectuer une nouvelle simulation. Si l'Utilisateur doit renseigner des informations exactes pour la simulation indicative d'une offre de Produits, il le fait sous son seul contrôle, son seul choix, et sa seule responsabilité.

Lors de l'étape de souscription, les coordonnées postales, de contact et financière sont demandées pour établir le contrat. Ainsi, SGPA SAS décline toute responsabilité quant à l'exactitude, la véracité, la qualité et la complétude des informations obtenues sur la base des informations saisies. L'Utilisateur détermine également, sous son entier contrôle et sous son seul choix, les indicateurs à appliquer à la simulation en considération des données qu'il maîtrise et/ou de ses souhaits sans intervention de SGPA SAS. Si l'Utilisateur souhaite souscrire à un Produit, il s'engage à respecter les Conditions générales correspondantes qu'il aura validées.

4 Les engagements et obligations des Clients & Partenaires

Le Client ou le Partenaire garantit que les données qu'il communique à SGPA SAS via « le Portail Client » sont exactes et conformes à la réalité.

En cas de modification des données susceptibles d'interférer sur les Ressources, et plus généralement les Services et l'éligibilité d'un Client à la souscription d'un Produit, le Client s'engage à en informer SGPA SAS soit par la mise à jour de ses données dans l'espace Client soit via la Rubrique « Contact ».

Sauf disposition expresse contraire, le Client et le Partenaire reconnaissent et acceptent que les Services réalisés ou accessibles via le « Portail Client » sont limités strictement à un usage interne pour les seuls besoins personnels conformément au Contrat. À cette fin, le Client et le Partenaire s'engagent particulièrement à respecter les droits de propriété intellectuelle de SGPA SAS sur les Ressources et à ne pas les exploiter commercialement à d'autres finalités que celles prévues au Contrat. De façon plus générale, sous réserve des dispositions prévues au Contrat, les Ressources ne peuvent être reproduites, utilisées ou représentées sans l'autorisation expresse et préalable de SGPA SAS.

Le Client est informé que les Ressources diffusées sur l'espace Client :

- dépendent des éléments/informations donnés par le Client ;
- sont fournies dans les limites du Contrat.

SGPA SAS ne saurait donc être tenue pour responsable des conséquences préjudiciables qui pourraient résulter pour le Client de l'utilisation, l'analyse l'interprétation ou le traitement des Ressources.

Définitions

Assureur, désigne la personne morale partie à un Contrat relatif à un ou plusieurs Produit(s) souscrit(s) par un Client, ou un Partenaire qui garantit un risque, objet du Contrat.

Client(s) désigne la personne bénéficiaire d'un produit ou service de Direct GARANTIE souscrit en ligne sur le site internet ou auprès d'un de nos Partenaires, désignée comme telle sur le certificat d'immatriculation du véhicule.

Conditions Générales d'Utilisation ou CGU désigne le présent document qui régit les relations entre SPGA SAS et les Utilisateurs s'agissant de l'accès et l'utilisation du Site, à l'exclusion de tout autre document.

Conditions Générales ou CG désigne les conditions dans lesquelles sera applicable le contrat de garantie souscrit sur le Site www.directgarantie.fr ou souscrit auprès d'un de nos Partenaires.

Contrat désigne l'ensemble des documents contractuels liant l'Assureur, le Gestionnaire SPGA et un Partenaire ou un Client.

Élément(s) désigne(nt) tout contenu (y compris graphismes, images, photos, dessins, cartographies, logos, marques, noms, textes, offres, fiche descriptive, informations et toutes autres documentations, bases de données, sans que cette liste ne soit exhaustive) accessible(s), visible(s) et/ou disponible(s) sur/via le Site.

Portail Client désigne l'espace personnel dédié accessible sur internet aux Clients ou au Partenaire suite à la souscription d'un Contrat ou suite à la création de cet espace par un Utilisateur via le Site. Cet espace est exclusivement réservé au Client ou au Partenaire de SPGA. Cet espace permet la souscription à certains Produits et l'accès à des Ressources.

Identifiants désigne les codes d'accès (le nom donné au Client et son mot de passe) pour accéder au Portail Client.

Partenaire(s) désigne-le distributeur/vendeur d'un un point de vente, auprès desquels un Client peut avoir souscrit un Contrat.

Politique de Confidentialité désigne la politique définissant les règles applicables à la protection des données à caractère personnel des Utilisateurs.

Produits désigne les produits de garantie proposés par SPGA SAS à des prospects, des Clients et aux Partenaires tels que la garantie panne mécanique, dont les conditions de bénéfice pour un Client sont soumises au Contrat.

Ressource(s) désigne la documentation relative aux Produits, les contrats conclus par le Client ou pour le compte des Clients, relativement aux Produits et des éléments liés à la vie de ces contrats conformément au Contrat et accessibles à un Client via le Portail Client.

Rubrique(s) désigne les différentes catégories figurant sur le Site dans lesquelles sont classés des contenus proposés sur le Site, regroupés, le cas échéant, par thématique.

Utilisateur(s) désigne(nt), sauf mention contraire, toute personne accédant directement ou indirectement au Site, qui accepte expressément les termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation et a pris connaissance des [Mentions légales](#) et de la [Politique de Confidentialité](#), y compris les Clients et les Partenaires.

Services désigne les services proposés par SPGA SAS, à la discrétion de celle-ci et, le cas échéant, dans les limites des termes du Contrat applicable, aux Clients au travers du Site tels que la mise à disposition d'un outil de simulation de devis, la mise à disposition d'un espace Client, la mise à disposition de certaines Ressources ainsi qu'un service de relation clientèle via le site, par appel téléphonique ou par courriel (src@directgarantie.fr).

SOCIETE PARISIENNE DE GARANTIE AUTOMOBILE SAS ou SPGA SAS désigne la société SOCIETE PARISIENNE DE GARANTIE AUTOMOBILE, société par actions simplifiée, au capital de 40.000€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 450.059.456, dont le siège social est situé 10, Avenue de la Grande Armée - 75017 Paris, représentée par son président, Monsieur Sébastien HERIPRET, société du groupe VERSPIEREN et, en tant que courtier d'assurance immatriculée à l'Orias sous le numéro : 07 003 110.

Site désigne le site internet accessible à l'adresse www.directgarantie.fr, objet des présentes CGU.